



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PR.
WIDO KUDUS**

Diajukan Oleh :

ILMI HIDAYAH

NIM. 2013-11-041

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PR.
WIDO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :
ILMI HIDAYAH
NIM. 2013-11-041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PR. WIDO KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Peguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Univeristas Muria Kudus

Kudus,


2017

Mengetahui,

Ketua Progdi

Pembimbing I


AGUNG SUBONO, SE, M.SI
NIDN. 00520017602



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 061077304

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing II


Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201


RATIH HESTY UTAMI, SE, MM
NIDN. 0624018301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah”

(Kahlil Gibran)

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga” **(H.R Muslim)**

Persembahan :

Bapak dan Ibuku tercinta

Kakak dan adikku tersayang

Keluarga, sahabat, dan teman-teman

yang selalu memberi dukungan

Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PR. WIDO KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, MSI, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Ibu Ratih Hesty Utami, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terealisasi dengan baik.
7. Karyawan PR. WIDO Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna mengisi kuesioner.

8. Teman-temanku yang telah memberi semangat dan dukungan.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Kudus, 2017

Peneliti

Ilmi Hidayah

NIM. 2013-11-041



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PR. WIDO KUDUS**

Nama : Ilmi Hidayah
Nim : 2013 11 041

Dosen Pembimbing I : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
II : Ratih Hesty Utami, SE, MM

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PR. Wido Kudus. Penelitian ini menggunakan sampel purposive dimana sampel yang digunakan menurut kriteria yang ditentukan peneliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PR. WIDO Kudus yang berjumlah 147 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan *Software Package for Social Science (SPSS)*. Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa variabel kecerdasan emosional, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PR. Wido Kudus hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel dominan yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Kinerja, Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

*EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PR. WIDO KUDUS*

*Name: Ilmi Hidayah
Nim: 2013 11 041*

*Supervisor I: Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
II: Ratih Hesty Utami, SE, MM*

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the influence of emotional intelligence, organizational culture and organizational citizenship behavior on employee performance on PR. Wido Kudus. This research uses purposive sample where the sample is used according to the criterion specified by the researcher. Population in this research is all employees of PR. WIDO Kudus, totaling 147 people. Data analysis techniques used in this study is multiple regression analysis with the help of Software Package for Social Science (SPSS). Based on the research can be seen that the variable of emotional intelligence, organizational culture and organizational citizenship behavior have a positive and significant impact on employee performance on the PR. Wido Kudus results of this study also shows that the dominant variable that has an influence on employee performance is the variable organizational citizenship behavior.

Keywords: Performance, Emotional Intelligence, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kinerja Karyawan	8
2.2. Kecerdasan Emosional	10
2.3. Budaya Organisasi	13
2.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.7. Hipotesis	31
BAB. III. METODE PENELITIAN	32
3.1. Rancangan Penelitian	32
3.2. Variabel Penelitian	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	36
3.5. Pengumpulan Data	38
3.6. Pengolahan Data	38
3.7. Uji Instrumen Data	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji Reliabilitas	40
3.8. Metode Analisis Data	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1. Profil Perusahaan	45
4.1.2. Lokasi Perusahaan	46
4.1.3. Struktur Organisasi	46
4.2. Uji Instrumen Data	48
4.2.1 Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.3. Penyajian Data	50
4.3.1. Karakteristik Responden	50

4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.4. Analisis Data	61
4.4.1. Analisis Regresi Berganda.....	61
4.4.2. Uji Hipotesis	63
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi	67
4.5. Pembahasan	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

4.1	Hasil Uji Validitas	48
4.2	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	51
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	52
4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.7	Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Kecerdasan Emosional	54
4.8	Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Budaya Organisasi.....	55
4.9	Hasil Tanggapan Responden atas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
4.10	Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
4.11	Hasil Analisis Regresi Berganda	60
4.12	Hasil Uji T	63
4.13	Hasil Uji F	66
4.14	Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pikir	30
4.1	Struktur Organisasi PR Wido Kudus	46

